Industrial Engineering Consultancy
www.etd-c.com

GEGEVENSBESCHERMING · WEBSITE · CONTACT

Privacy- en cookieverklaring ETD

Heldere uitleg over welke persoonsgegevens ETD gebruikt, waarom dat gebeurt en welke rechten u heeft.

In het kort

ETD verkoopt geen persoonsgegevens, gebruikt geen advertentietrackers en heeft geen externe AI-chatbot. De website heeft geen contactformulier en slaat geen contactberichten op. Wanneer u ETD per e-mail benadert, worden uw bericht en verdere correspondentie digitaal in de zakelijke ETD-mailbox verwerkt. Voor beveiliging en beperkte bezoekersstatistieken worden wel technische gegevens verwerkt.

Versie 2 · bijgewerkt op 16 oktober 2026

Deze versie vervangt het gegevensbeschermingsbeleid uit 2018.

1. Voor wie en waarvoor geldt deze verklaring?

Deze verklaring geldt voor bezoekers van www.etd-c.com en voor personen met wie ETD zakelijk contact heeft, waaronder opdrachtgevers, potentiële opdrachtgevers, leveranciers, projectpartners en hun contactpersonen. De verklaring beschrijft de verwerking via de website, e-mail, telefoon, offertes, opdrachten en de bedrijfsadministratie.

ETD verwerkt vooral zakelijke contactgegevens. ETD vraagt niet om bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens of een burgerservicenummer. Stuur zulke gegevens niet mee wanneer ze niet noodzakelijk zijn.

2. Wie is verantwoordelijk?

ETD Industrial Engineering Consultancy is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen die in deze verklaring staan.

Handelsnaam	ETD Industrial Engineering Consultancy
Registratie	KvK 73441422 · btw NL002079952B50
E-mail	info@etd-c.com
Telefoon	+31 (0)6 2744 5866
Website	https://www.etd-c.com

Voor vragen over privacy of voor het uitoefenen van uw rechten kunt u deze contactgegevens gebruiken. ETD heeft geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, omdat de huidige aard en omvang van de verwerkingen daar geen aanleiding toe geven.

3. Welke gegevens verwerkt ETD en waarom?

In de tabel staan de belangrijkste verwerkingen. ‘Gerechtvaardigd belang’ betekent dat ETD een concreet bedrijfs- of beveiligingsbelang heeft, dit afweegt tegen uw privacybelang en de verwerking beperkt tot wat nodig is.

Verwerking	Gegevens	Doel en grondslag	Bewaartermijn of criterium
Vraag of aanvraag	Naam en zakelijke contactgegevens die u zelf verstrekt, zoals een e-mailadres en/of telefoonnummer, de inhoud van uw vraag en verdere correspondentie.	Beantwoorden van de vraag, offertevoorbereiding en het aangaan van een overeenkomst. Grondslag: uitvoering van een overeenkomst of voorbereiding daarvan; bij zakelijke contactpersonen het gerechtvaardigd belang van ETD en de betrokken organisatie bij normale zakelijke communicatie.	Zonder opdracht: maximaal 24 maanden na het laatste inhoudelijke contact. Bij een opdracht gelden de project- en administratietermijnen hieronder.
Klant-, leverancier- en projectadministratie	Zakelijke contactgegevens, functie/organisatie, afspraken, projectstukken, correspondentie, leverings- en betalingsgegevens.	Uitvoering en beheer van opdrachten, inkoop, planning, kwaliteit, onderhoud en het vaststellen of onderbouwen van rechten. Grondslag: overeenkomst, wettelijke verplichting en waar nodig gerechtvaardigd belang.	Tijdens de relatie en daarna zolang dit nodig is voor garantie, verantwoording of mogelijke aanspraken. Fiscale onderdelen worden volgens de wettelijke termijn bewaard.
Financiële administratie	Factuurgegevens, btw-gegevens, betalingen en gegevens die onderdeel zijn van de basisadministratie.	Boekhouding, facturatie en voldoen aan fiscale verplichtingen. Grondslag: wettelijke verplichting.	In beginsel 7 jaar vanaf het einde van het boekjaar waarop de gegevens betrekking hebben; gegevens over onroerende zaken 10 jaar wanneer die wettelijke termijn van toepassing is.
Websitebeveiliging	Technische loggegevens die de hostingomgeving kan vastleggen, zoals IP-adres, tijdstip, opgevraagde pagina, browsergegevens en foutmeldingen.	Beschikbaarheid en beveiliging van de website, voorkomen van misbruik en onderzoek van storingen. Grondslag: gerechtvaardigd belang van ETD bij een veilige website en dienstverlening.	Hosting- en beveiligingslogs worden niet langer bewaard dan nodig voor beheer, beveiliging en onderzoek van storingen.
Webstatistieken	Bezochte pagina, verwijzer, browser/besturingssysteem, land, taal, schermbreedtecategorie en technische gegevens die nodig zijn om één bezoek te herkennen.	Inzicht in het gebruik en verbeteren van de website. Grondslag: gerechtvaardigd belang bij beperkte, privacyvriendelijke statistieken zonder advertentieprofielen.	Ruw IP-adres en volledige User-Agent worden volgens GoatCounter niet in de analysedatabase opgeslagen en maximaal 8 uur in het werkgeheugen verwerkt. ETD beoordeelt de geaggregeerde statistieken ten minste jaarlijks en verwijdert wat niet meer nodig is.

ETD voert de klant-, project- en bedrijfsadministratie deels op papier en deels digitaal. De keuze van het medium verandert het doel, de rechtsgrond, de bewaartermijn of uw privacyrechten niet. Wanneer een dossier niet meer nodig is, wordt het op passende wijze vernietigd of verwijderd.

4. Contact per e-mail of telefoon

De website heeft geen contactformulier. U kunt ETD rechtstreeks bereiken via info@etd-c.com of +31 (0)6 2744 5866. Wanneer u de e-maillink gebruikt, opent uw eigen e-mailtoepassing; de website ontvangt of bewaart daarbij geen ingevulde contactgegevens.

Wanneer u ETD per e-mail benadert, worden het bericht en de verdere correspondentie digitaal in de zakelijke ETD-mailbox bewaard. Bij telefonisch contact kan ETD noodzakelijke zakelijke contactgegevens en notities vastleggen. ETD bewaart deze gegevens zolang dat nodig is voor beantwoording, offertevoorbereiding, uitvoering van een opdracht of wettelijke en bewijsdoeleinden, volgens de termijnen in deze verklaring.

5. Cookies en vergelijkbare technieken

5.1 GoatCounter-bezoekersstatistieken

ETD gebruikt GoatCounter voor beperkte statistieken over het gebruik van de website. De standaardtracker gebruikt geen trackingcookie, localStorage of permanente bezoekers-ID en maakt geen advertentieprofielen. Verwerkt worden onder meer de bezochte pagina, verwijzer, browser/besturingssysteem, land, taal en schermbreedtecategorie.

Volgens GoatCounter worden het IP-adres en de volledige User-Agent uitsluitend tijdelijk in het werkgeheugen gebruikt om bezoeken te groeperen, maximaal 8 uur, en niet als ruwe waarden in de analysedatabase opgeslagen. GoatCounter is gevestigd in Ierland en noemt servers in Duitsland en Finland. ETD controleert periodiek of de instellingen en dienst nog passen bij deze privacyvriendelijke inzet.

U kunt de bezoekersstatistieken direct uitschakelen via ‘Website statistics’ onderaan iedere webpagina. De keuze ‘uit’ wordt alleen in uw eigen browser opgeslagen en voorkomt dat de GoatCounter-tracker bij volgende paginaweergaven wordt geladen. De website respecteert daarnaast de browserinstellingen Do Not Track en Global Privacy Control.

Meer informatie over deze techniek staat in de privacy-uitleg van GoatCounter.

Geen marketingtracking

ETD gebruikt op de website geen advertentiecookies, sociale-mediapixels, externe AI-chatbot of profilering voor reclame.

6. Van wie ontvangt ETD gegevens?

ETD ontvangt persoonsgegevens meestal rechtstreeks van u. Zakelijke contactgegevens kunnen ook afkomstig zijn van de organisatie waarvoor u werkt, een opdrachtgever, leverancier of projectpartner, wanneer dat nodig is voor een aanvraag, opdracht of samenwerking. Incidenteel kan ETD openbare zakelijke informatie raadplegen, zoals de website van een organisatie of het Handelsregister. ETD gebruikt die gegevens alleen binnen de redelijke verwachting van de zakelijke relatie en niet uit commerciële databestanden.

Wanneer ETD persoonsgegevens niet rechtstreeks van u ontvangt, verstrekt ETD de vereiste privacy-informatie uiterlijk bij het eerste contact en in ieder geval binnen één maand, of eerder wanneer de gegevens vóór die tijd aan een andere ontvanger worden verstrekt. Dit geldt niet wanneer u de informatie aantoonbaar al heeft of een wettelijke uitzondering van toepassing is.

7. Met wie deelt ETD gegevens?

ETD verkoopt geen persoonsgegevens. Gegevens worden alleen gedeeld voor een beschreven doel, wanneer dit nodig is voor de dienstverlening of wanneer de wet dit verlangt. Mogelijke ontvangers zijn:

- Hostnet, voor websitehosting, technische beveiligingslogs en de zakelijke e-maildienst;
- GoatCounter, voor de beperkte bezoekersstatistieken die in paragraaf 5.1 zijn beschreven;
- professionele adviseurs of dienstverleners, zoals een boekhouder, verzekeraar, bank, IT-beheerder of juridisch adviseur, uitsluitend voor zover hun inzet dit noodzakelijk maakt;
- opdrachtgevers, leveranciers en projectpartners voor zover dit nodig is voor een concrete opdracht; en
- overheidsinstanties, toezichthouders of een bevoegde rechter wanneer ETD wettelijk verplicht is gegevens te verstrekken.

Wanneer een leverancier namens ETD persoonsgegevens verwerkt, is een verwerkersovereenkomst volgens artikel 28 AVG vereist. ETD controleert bij de keuze en periodieke beoordeling van leveranciers of de benodigde privacy- en beveiligingsafspraken aanwezig zijn.

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

ETD kiest waar mogelijk diensten die gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken. Wanneer een leverancier of subleverancier toch persoonsgegevens buiten de EER verwerkt, gebeurt dat alleen als een wettelijk mechanisme beschikbaar is, zoals een adequaatheidsbesluit of passende waarborgen waaronder de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie. Waar nodig beoordeelt ETD aanvullende risico’s en maatregelen. U kunt via info@etd-c.com informatie over de toepasselijke waarborgen of, waar beschikbaar, een kopie daarvan opvragen.

9. Hoe beveiligt ETD persoonsgegevens?

ETD neemt passende technische en organisatorische maatregelen die passen bij de aard en omvang van de verwerking. Digitale gegevens zijn alleen toegankelijk voor wie ze voor het werk nodig heeft. Papieren dossiers worden buiten bereik van onbevoegden bewaard en na afloop van de bewaartermijn op passende wijze vernietigd. Voor de website gaat het onder meer om versleutelde verbindingen (HTTPS), beperkte toegangsrechten, passend updatebeheer, technische beveiligingslogs en het vermijden van onnodige opslag in de website.

Geen enkele methode is volledig risicoloos. ETD beoordeelt beveiligingsmaatregelen periodiek en past ze aan wanneer techniek, dienstverlening of risico’s veranderen.

10. Uw privacyrechten

U kunt, voor zover de AVG dit in uw situatie bepaalt:

- inzage vragen in de persoonsgegevens die ETD van u verwerkt;
- onjuiste of onvolledige gegevens laten verbeteren;
- verwijdering of beperking van de verwerking vragen;
- bezwaar maken tegen een verwerking op grond van gerechtvaardigd belang;
- gegevensoverdracht vragen wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is; en
- een eerder gegeven toestemming intrekken, zonder dat dit de eerdere rechtmatigheid aantast.

Stuur uw verzoek naar info@etd-c.com. ETD reageert in beginsel binnen één maand. Bij een complex verzoek kan deze termijn volgens de AVG worden verlengd; ETD informeert u dan tijdig. Om misbruik te voorkomen kan ETD om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te controleren. Verstrek daarbij niet meer identificatiegegevens dan nodig.

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. ETD stelt het op prijs als u een zorg eerst meldt, zodat ETD die kan onderzoeken en waar mogelijk oplossen.

11. Geautomatiseerde besluiten, profilering en kinderen

ETD neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die voor u rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen hebben. ETD gebruikt geen profilering voor marketing of reclame. De website en dienstverlening richten zich op zakelijke contacten en niet op kinderen. ETD verwerkt niet bewust persoonsgegevens van kinderen via de website.

12. Datalekken

ETD registreert datalekken en beoordeelt de gevolgen en maatregelen. Wanneer een datalek waarschijnlijk een risico oplevert voor de rechten en vrijheden van personen, meldt ETD dit zonder onredelijke vertraging en waar mogelijk binnen 72 uur na kennisneming aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Bij een waarschijnlijk hoog risico informeert ETD ook de getroffen personen, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.

13. Wijzigingen

ETD kan deze verklaring aanpassen als de website, dienstverlening, leveranciers of wetgeving veranderen. De actuele versie staat op www.etd-c.com. Bij wezenlijke wijzigingen vermeldt ETD bovenaan de verklaring een nieuwe versiedatum. ETD beoordeelt deze verklaring ten minste jaarlijks en daarnaast bij relevante wijzigingen.

14. Contact

Heeft u een vraag over deze verklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op via info@etd-c.com of +31 (0)6 2744 5866.

ETD Industrial Engineering Consultancy · Independent technical expertise